



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ที่ ป. ๕ /๒๕๖๓

เรื่อง วิธีปฏิบัติในการรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่า  
ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-ISO)

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่าแก่ผู้ได้รับการส่งเสริมที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในบัตรส่งเสริม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ มาตรา ๑๓ และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๒๐ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จึงกำหนดวิธีปฏิบัติในการรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่า ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ยื่นรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่า และมีเงื่อนไขการได้รับใบรับรองระบบคุณภาพที่กำหนดในบัตรส่งเสริม

ข้อ ๒ การดำเนินการในทางปฏิบัติอื่นใดเกี่ยวกับการรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีได้กำหนดไว้ตามประกาศนี้ ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๓ บรรดา กฎ ข้อบังคับ ประกาศ และระเบียบอื่นใดของสำนักงานในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศฉบับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศฉบับนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการได้รับใบรับรองระบบคุณภาพ ตามที่กำหนดในบัตรส่งเสริม

“ใบรับรองระบบคุณภาพ” หมายความว่า ใบรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9000 หรือ ISO 14000 หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่า

“แบบรายงาน” หมายความว่า แบบรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO ที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ยื่นรายการและข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

“ระบบ” หมายความว่า ระบบรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-ISO)

ข้อ ๕ การยื่นรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-ISO) มีหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๕.๑ ผู้รับบริการที่ประสงค์จะยื่นรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการได้รับใบรับรองระบบคุณภาพที่กำหนดในบัตรส่งเสริม โดยใบรับรองคุณภาพดังกล่าว ต้องมีขอบเขตการรับรอง ผลิตภัณฑ์หรือบริการ และสถานที่ตั้ง ตรงตามที่ระบุในบัตรส่งเสริม

๕.๒ ผู้รับบริการสามารถยื่นแบบรายงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อผู้ให้บริการได้รับคำขอแล้วจะดำเนินการพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบต่อไป

๕.๓ ผู้รับบริการสามารถเข้าใช้บริการระบบการรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) เดียวกับที่ใช้ในระบบติดตามสถานะเอกสาร (doc tracking)

๕.๔ ผู้ให้บริการจะดำเนินการสำหรับการรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๕.๔.๑ ผู้ให้บริการจะพิจารณาแบบรายงานที่ได้ยื่นตามข้อ ๕.๖

๕.๔.๒ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้นำเสนอหรือเก็บรักษาข้อความใดในสภาพที่เป็นมาแต่เดิมอย่างเอกสารต้นฉบับ ถ้าได้นำเสนอหรือเก็บรักษาในแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าได้มีการนำเสนอหรือเก็บรักษาเป็นเอกสารต้นฉบับตามกฎหมายแล้ว

(๑) ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ใช้วิธีการที่เชื่อถือได้ในการรักษาความถูกต้องของข้อความ ตั้งแต่การสร้างข้อความเสร็จสมบูรณ์ และ

(๒) สามารถแสดงข้อความนั้นในภายหลังได้

ความถูกต้องของข้อความตาม (๑) ให้พิจารณาถึงความครบถ้วนและไม่มี การเปลี่ยนแปลงใดของข้อความ เว้นแต่การรับรองหรือบันทึกเพิ่มเติม หรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ตามปกติในการติดต่อสื่อสาร การเก็บรักษา หรือการแสดงข้อความ ซึ่งไม่มีผลต่อความถูกต้องของข้อความนั้น

ในการวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของวิธีการรักษาความถูกต้องของข้อความตาม (๑) ให้พิจารณาถึงพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งปวง รวมทั้งวัตถุประสงค์ของการสร้างข้อความนั้น

๕.๔.๓ ภายใต้อำนาจบทบัญญัติข้อ ๕.๔.๒ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เก็บรักษา เอกสารหรือข้อความใด ถ้าได้เก็บรักษาในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าได้มีการเก็บรักษาเอกสารหรือข้อความตามที่กฎหมายต้องการแล้ว

(๑) ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นสามารถเข้าถึงและนำกลับมาใช้ได้โดยความหมาย ไม่เปลี่ยนแปลง

(๒) ได้เก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นอยู่ในขณะ ที่สร้าง ส่ง หรือแสดงข้อความที่สร้าง ส่ง หรือได้รับให้ปรากฏอย่างถูกต้องได้ และ

(๓) ได้เก็บรักษาข้อความส่วนที่ระบุถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง และปลายทาง ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนวันและเวลาที่ส่งหรือได้รับข้อความดังกล่าว (ถ้ามี)

๕.๕ ในกรณีที่ผู้รับบริการ login เข้าสู่ระบบแล้วนั้น จะต้องรับผิดชอบในความถูกต้องแท้จริงของข้อมูลตน และหากมีบุคคลอื่นใดเข้ามาในระบบเพื่อการใดๆ โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (username) หรือรหัสผ่าน (password) โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการให้เข้าสู่ระบบ และมีได้เกิดขึ้นโดยความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

๕.๖ ผู้รับบริการที่ประสงค์จะยื่นแบบรายงานให้แจ้งข้อมูลทางเว็บไซต์ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๕.๗ บรรดาเอกสารหลักฐานประกอบการรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO ตามรูปแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดนั้น ผู้รับบริการต้องยืนยันในความถูกต้องแท้จริงของข้อมูลดังกล่าว และยินยอมให้ผู้ให้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐานและทรัพย์สินของทางราชการ หากผู้ให้บริการต้องการเอกสารดังกล่าว ผู้รับบริการจะต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวโดยเร็ว

๕.๘ เมื่อผู้รับบริการได้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่จะรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO แล้ว และได้ส่งข้อมูลนั้นมายังผู้ให้บริการ ถือว่าข้อมูลนั้นมีผลสมบูรณ์และไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ

๕.๙ เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยของการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้รับบริการต้องมีมาตรการในการควบคุมดูแลให้ผู้ปฏิบัติการเก็บรักษารหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ไว้เป็นความลับ โดยต้องไม่อนุญาต หรือกระทำด้วยประการอื่นใดที่ทำให้หรือเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นที่มีใช้เจ้าของรหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) นั้น สามารถใช้หรือลอบใช้รหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ของตนได้ และถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับบริการในกรณีที่บุคคลอื่นนำรหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ไปใช้ และเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการเสียหาย

๕.๑๐ ผู้รับบริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้

๕.๑๐.๑ เมื่อรู้ว่ารหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ของผู้รับบริการที่ใช้เพื่อการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกิดสูญหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไข ถูกล่วงรู้ หรือถูกลักลอบนำไปใช้โดยบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าของรหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) นั้น

๕.๑๐.๒ เมื่อรู้จากสภาพการณ์ที่ปรากฏว่า กรณีมีความเสี่ยงมากต่อการที่รหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ของผู้ปฏิบัติการคนใดที่ใช้เพื่อการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จะสูญหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไข ถูกล่วงรู้ หรือถูกลักลอบนำไปใช้โดยบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าของรหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) นั้น

ผู้รับบริการไม่สามารถอ้างเหตุตามวรรคหนึ่ง เพื่อปฏิเสธความผูกพันในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้รับแล้วก่อนที่ผู้รับบริการจะแจ้งเหตุตามวรรคหนึ่งต่อผู้ให้บริการ

การแจ้งตามข้อนี้ต้องกระทำเป็นหนังสือ แต่ในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน จะแจ้งเหตุทางโทรสาร และนำส่งหนังสือต่อผู้ให้บริการภายในวันทำการถัดไปได้

เมื่อได้รับแจ้งเหตุตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะยกเลิกการใดๆ ที่ได้ออกให้แก่ผู้รับบริการทันที และในกรณีนี้ให้ผู้รับบริการดังกล่าวยื่นแบบรายงานใหม่ โดยปฏิบัติตามความในข้อ ๕.๖

๕.๑๑ ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการได้ตอบแจ้งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นในทำนองเดียวกัน

การตอบแจ้งของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง มิให้ถือเป็นการรับรองหรือแสดงว่าผู้ให้บริการได้ตรวจสอบแล้วถึงความครบถ้วนของสาระของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่นำส่ง

๕.๑๒ ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธไม่รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ส่งต่อไปยังผู้ให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

๕.๑๒.๑ เมื่อข้อมูลทางเทคนิคบ่งชี้ว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่นำส่งถูกแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงภายหลังการส่ง หรือมีความผิดปกติของรหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ที่กำกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่นำส่ง

๕.๑๒.๒ เมื่อพบว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับไม่เป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานที่ใช้บังคับอยู่ในเวลาที่ได้นำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิเสธไม่รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการจะแจ้งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นในทำนองเดียวกันให้ผู้รับบริการทราบโดยทันที

๕.๑๓ ในการส่งหรือการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือเอาเวลาที่ปรากฏที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ณ ขณะที่ผู้ปฏิบัติการของผู้รับบริการกดส่งข้อมูลเป็นเวลาส่ง และเวลาที่ปรากฏที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ณ ขณะที่ผู้ให้บริการได้รับข้อมูลเป็นเวลารับ และให้ถือว่าที่ทำการสำนักงานใหญ่ของผู้รับบริการเป็นสถานที่ส่งข้อมูล และที่ทำการสำนักงานใหญ่ของผู้ให้บริการเป็นสถานที่ที่ได้รับข้อมูล

๕.๑๔ ภายใต้บังคับข้อ ๕.๑๓ ให้ถือว่าวันและเวลาราชการที่ผู้ให้บริการได้รับเอกสารในระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว เป็นวันที่ผู้รับบริการได้รายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO

เวลาสำหรับการยื่นเอกสาร หรือการดำเนินการใดๆ กับผู้ให้บริการตามกฎหมาย ส่งเสริมการลงทุน หรือการดำเนินการใดๆ โดยผู้ให้บริการตามกฎหมายดังกล่าว เฉพาะที่กระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ ให้มีกำหนดเวลายื่นรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO ได้ตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมงโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ

๕.๑๕ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของระบบ หรือพฤติกรรมอันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้รับบริการ

๕.๑๖ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาแบบรายงานโดยไม่มีการผ่อนผัน หากผู้รับบริการเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการกำหนด

๕.๑๗ ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง ทำให้ผู้ให้บริการต้องหยุดรับการส่งข้อมูลเพื่อทำการของของผู้ให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือเหตุอื่นใดที่ทำให้ผู้รับบริการไม่สามารถส่งข้อมูลเพื่อทำการงานของผู้ให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ผู้รับบริการยังคงมีหน้าที่ต้องยื่นแบบรายงานผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข ISO เป็นหนังสือตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนด

ข้อ ๖ สำนักงานจะเปิดให้บริการการรายงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป และจะยกเลิกการให้บริการรูปแบบเดิมที่เป็นหนังสือ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๗ กรณีที่ไม่อาจวินิจฉัยได้ตามประกาศนี้ ให้เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เป็นผู้วินิจฉัย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ดวงใจ อัครวจินตจิตร

(นางสาวดวงใจ อัครวจินตจิตร)

เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน