



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ที่ ป. ๘ /๒๕๖๒

เรื่อง หลักเกณฑ์การให้บริการระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Investment Promotion)

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ขอรับการส่งเสริมการลงทุน ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๒๐

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๗ มาตรา ๒๑ และ มาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๒๐ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนโดยได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จึงยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่ ป.๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง หลักเกณฑ์การให้บริการระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Investment Promotion) และให้ใช้หลักเกณฑ์การให้บริการระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ขอรับการส่งเสริมการลงทุน และผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๒๐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒ การดำเนินการในทางปฏิบัติอื่นใดเกี่ยวกับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีได้กำหนดไว้ตามประกาศนี้ ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๓ ในประกาศฉบับนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า ผู้ขอรับการส่งเสริมการลงทุน

“คำขอสำหรับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า แบบคำขอในระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ยื่นแบบ และข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น คำขอรับการส่งเสริม และคำขอรับบัตรส่งเสริม เป็นต้น

“ระบบ” หมายความว่า ระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Investment Promotion)

“รหัสผู้ใช้งาน (Username)” หมายความว่า รหัสประจำตัวที่ใช้ในการแสดงตัวเพื่อเข้าใช้ระบบ

“รหัสผ่าน (Password)” หมายความว่า รหัสซึ่งเป็นความลับที่ใช้ในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้ระบบ

## หมวด ๑

## การใช้ระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ ระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Investment Promotion) มีหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ ผู้รับบริการที่ประสงค์จะยื่นคำขอสำหรับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศวิธีปฏิบัติสำหรับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Investment Promotion)

๔.๒ ผู้รับบริการต้องสมัครเป็นสมาชิกของระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Investment Promotion) ก่อน เพื่อให้ได้รับรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าใช้งานในระบบได้

๔.๓ ผู้ให้บริการจะดำเนินการสำหรับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๔.๓.๑ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้นำเสนอหรือเก็บรักษาข้อความใดในสภาพที่เป็นมาแต่เดิมอย่างเอกสารต้นฉบับ ถ้าผู้ให้บริการได้นำเสนอหรือเก็บรักษาในแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าได้มีการนำเสนอหรือเก็บรักษาเป็นเอกสารต้นฉบับตามกฎหมายแล้ว

(๑) ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ใช้วิธีการที่เชื่อถือได้ในการรักษาความถูกต้องของข้อความ ตั้งแต่การสร้างข้อความเสร็จสมบูรณ์ และ

(๒) สามารถแสดงข้อความนั้นในภายหลังได้

ความถูกต้องของข้อความตาม (๑) ให้พิจารณาถึงความครบถ้วนและไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดของข้อความ เว้นแต่การรับรองหรือบันทึกเพิ่มเติม หรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ตามปกติในการติดต่อสื่อสาร การเก็บรักษา หรือการแสดงข้อความ ซึ่งไม่มีผลต่อความถูกต้องของข้อความนั้น

ในการวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของวิธีการรักษาความถูกต้องของข้อความตาม (๑) ให้พิเคราะห์ถึงพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งปวง รวมทั้งวัตถุประสงค์ของการสร้างข้อความนั้น

๔.๓.๒ ภายใต้งบบังคับบัญญัติข้อ ๔.๓.๑ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาเอกสารหรือข้อความใด ถ้าได้เก็บรักษาในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าได้มีการเก็บรักษาเอกสารหรือข้อความตามที่กฎหมายต้องการแล้ว

(๑) ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นสามารถเข้าถึงและนำกลับมาใช้ได้ โดยความหมายไม่เปลี่ยนแปลง

(๒) ได้เก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นอยู่ในขณะที่สร้าง ส่ง หรือแสดงข้อความที่สร้าง ส่ง หรือได้รับให้ปรากฏอย่างถูกต้องได้ และ

(๓) ได้เก็บรักษาข้อความส่วนที่ระบุถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง และปลายทางของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนวันและเวลาที่ส่งหรือได้รับข้อความดังกล่าว (ถ้ามี)

๔.๓.๓ ผู้ให้บริการจะพิจารณาคำขอสำหรับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๔.๕ ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการกำหนด

๔.๔ ในกรณีที่ผู้รับบริการ Login เข้าสู่ระบบแล้วนั้น จะต้องรับผิดชอบในความถูกต้องแท้จริงของข้อมูลตน และหากมีบุคคลอื่นใดเข้ามาในระบบเพื่อการใดๆ โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (Username) หรือรหัสผ่าน (Password) โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการให้เข้าสู่ระบบ และมีได้เกิดขึ้นโดยความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

๔.๕ การยื่นคำขอสำหรับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้รับบริการที่ประสงค์จะยื่นคำขอ กรอกข้อมูลคำขอในระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๔.๖ บรรดาเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับการส่งเสริมการลงทุนนั้น ผู้รับบริการต้องยืนยันในความถูกต้องแท้จริงของข้อมูลดังกล่าว และยินยอมให้ผู้ให้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐานและทรัพย์สินของทางราชการ หากผู้ให้บริการต้องการเอกสารดังกล่าว ผู้รับบริการจะต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวโดยเร็ว

๔.๗ เมื่อผู้รับบริการได้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่จะขอรับการส่งเสริมการลงทุนแล้ว และได้ส่งข้อมูลนั้นมายังผู้ให้บริการ ถือว่าข้อมูลนั้นมีผลสมบูรณ์และไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ

๔.๘ เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยของการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้รับบริการต้องมีมาตรการในการควบคุมดูแลให้ผู้ปฏิบัติการเก็บรักษารหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ไว้เป็นความลับ โดยต้องไม่อนุญาต หรือกระทำด้วยประการอื่นใดที่ทำให้หรือเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นที่มีชื่อเจ้าของรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) นั้น สามารถใช้หรือลอบใช้รหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของตนได้ และถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับบริการในกรณีที่บุคคลอื่นนำรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ไปใช้ และเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการเสียหาย

๔.๙ ผู้รับบริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

๔.๙.๑ เมื่อรู้ว่ารหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้รับบริการที่ใช้เพื่อการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกิดสูญหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไข ถูกลวงรู้ หรือถูกลักลอบนำไปใช้โดยบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าของรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) นั้น

๔.๙.๒ เมื่อรู้จากสภาพการณ์ที่ปรากฏว่า กรณีมีความเสี่ยงมากต่อการที่รหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ปฏิบัติการคนใดที่ใช้เพื่อการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จะสูญหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไข ถูกลวงรู้ หรือถูกลักลอบนำไปใช้โดยบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าของรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) นั้น

ผู้รับบริการไม่สามารถอ้างเหตุตามวรรคหนึ่ง เพื่อปฏิเสธความผูกพันในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้รับแล้วก่อนที่ผู้รับบริการจะแจ้งเหตุตามวรรคหนึ่งต่อผู้ให้บริการ

การแจ้งตามข้อนี้ต้องกระทำเป็นหนังสือ แต่ในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนจะแจ้งเหตุทางโทรสาร หรือ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และนำส่งหนังสือต่อผู้ให้บริการภายในวันทำการถัดไปได้

เมื่อได้รับแจ้งเหตุตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะยกเลิกการใดๆ ที่ได้ออกให้แก่ผู้รับบริการทันที และในกรณีนี้ผู้รับบริการสามารถดำเนินการยื่นคำขอใหม่ได้อีกครั้ง

๔.๑๐ ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการได้ตอบแจ้งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นในทำนองเดียวกัน

การตอบแจ้งของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง มิให้ถือเป็นการรับรองหรือแสดงว่าผู้ให้บริการได้ตรวจสอบแล้วถึงความครบถ้วนของสาระของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่นำส่ง

๔.๑๑ ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธไม่รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากผู้รับบริการ ในกรณีดังต่อไปนี้

๔.๑๑.๑ เมื่อข้อมูลทางเทคนิคบ่งชี้ว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่นำส่งถูกแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงภายหลังการส่ง หรือมีความผิดปกติของรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่กำกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่นำส่ง

๔.๑๑.๒ เมื่อพบว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับไม่เป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานที่ใช้บังคับอยู่ในเวลาที่ได้นำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิเสธไม่รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการจะแจ้งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นในทำนองเดียวกันให้ผู้รับบริการทราบโดยทันที

๔.๑๒ ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอ ก่อนทำการลงรับคำขอดังกล่าวในระบบ หากข้อมูลครบถ้วน จะแจ้งตอบรับคำขอกลับไปทางระบบ หากข้อมูลไม่ครบถ้วน จะแจ้งให้ผู้รับบริการทราบทางระบบและจะอนุญาตให้ผู้รับบริการแก้ไขคำขอนั้นในระบบได้

๔.๑๓ ในการส่งหรือการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือเอา

๔.๑๓.๑ เวลาตามที่ปรากฏที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (GMT+๗) ณ ขณะที่ผู้ปฏิบัติการของผู้รับบริการกดส่งข้อมูลเป็นเวลาส่ง และเวลาตามที่ปรากฏที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (GMT+๗) ณ ขณะที่ผู้ให้บริการได้รับข้อมูลเป็นเวลารับ

๔.๑๓.๒ ที่ทำการสำนักงานใหญ่หรือที่อยู่ของผู้รับบริการเป็นสถานที่ส่งข้อมูล และที่ทำการสำนักงานใหญ่ของผู้ให้บริการเป็นสถานที่ที่ได้รับข้อมูล

๔.๑๔ ภายใต้บังคับข้อ ๔.๑๓ ให้ถือว่าวันและเวลาราชการที่ผู้ให้บริการได้รับเอกสารในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวันที่ผู้รับบริการได้ยื่นเอกสารเพื่อรอการตรวจสอบความครบถ้วน และผู้ให้บริการจะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลและยืนยันการลงรับเรื่องในระบบภายในวันดังกล่าว ทั้งนี้หากผู้ให้บริการไม่ได้ยืนยันการรับเรื่องในวันดังกล่าว ระบบจะลงรับเรื่องอัตโนมัติภายในวันทำการถัดไป

เวลาสำหรับการยื่นเอกสาร หรือการดำเนินการใดๆ กับผู้ให้บริการตามกฎหมายส่งเสริมการลงทุน หรือการดำเนินการใดๆ โดยผู้ให้บริการตามกฎหมายดังกล่าว เฉพาะที่กระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ ให้มีกำหนดเวลายื่นคำขอสำหรับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมงโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ

๔.๑๕ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ อันเนื่องมาจากความผิดปกติหรือความบกพร่องของระบบ หรือพฤติกรรมอันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้รับบริการ

๔.๑๖ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาคำขอสำหรับระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีการผ่อนผัน หากผู้รับบริการเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการกำหนด

## หมวด ๒

### ขอบข่ายงานที่ให้บริการในระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Investment Promotion)

ข้อ ๕ ผู้รับบริการสามารถใช้บริการระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Investment Promotion) ได้ดังต่อไปนี้

๕.๑ การขอรับการส่งเสริมการลงทุน

๕.๒ งานบัตรส่งเสริม ประกอบด้วย

- (๑) การขอขยายเวลาตอบรับการส่งเสริม
- (๒) การตอบรับการส่งเสริม
- (๓) การขอขยายเวลาส่งหลักฐานการออกบัตรส่งเสริม
- (๔) การขอออกบัตรส่งเสริม

## หมวด ๓

### การใช้ระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ กรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง

ข้อ ๖ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายขัดข้องจนไม่สามารถให้บริการระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ และผู้ให้บริการได้ประกาศใช้ระบบเอกสารทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ชั่วคราว ผู้รับบริการสามารถใช้บริการระบบงานส่งเสริมการลงทุนด้วยระบบเอกสารได้ โดยยื่นเป็นหนังสือต่อผู้ให้บริการตามแบบและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ณ ที่ทำการของผู้ให้บริการหรือ ทางไปรษณีย์ หรือ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ภายในวันที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องดังกล่าว

ข้อ ๗ สำนักงานจะยกเลิกการรับคำขอรับการส่งเสริมในรูปแบบเอกสาร ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๘ กรณีที่ไม่อาจวินิจฉัยได้ตามประกาศนี้ ให้เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเป็นผู้วินิจฉัย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ดวงใจ อัครจินตจิตร

(นางสาวดวงใจ อัครจินตจิตร)

เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน